

Términos y Condiciones de Uso

Bienvenido a **Pellegrin Gourmet**. Estos términos y condiciones regulan el uso de nuestro sitio web www.pellegringourmet.com (en adelante, el "sitio") y los servicios ofrecidos. Al utilizar nuestro sitio, aceptas los siguientes términos y condiciones.

1. Identificación de la Empresa

- **Nombre Comercial:** Pellegrin Gourmet
- **Razón Social:** MARLIS LTDA
- **RUT:** RUC 213656280012
- Marlis LTDA
- Gregorio Suárez 2734
- MONTEVIDEO - URUGUAY
- **Contacto:** pellegrin@pellegrin.com.uy
- Teléfono 2710 62 01

2. Condiciones Generales de Uso

El acceso y uso de nuestro sitio está sujeto a los términos y condiciones detallados a continuación, así como a las leyes vigentes en Uruguay. Cualquier persona que acceda, navegue y utilice el sitio acepta cumplir con estos términos. Si no estás de acuerdo con ellos, te recomendamos no utilizar este sitio.

3. Política de Privacidad y Protección de Datos

Nos comprometemos a proteger la privacidad de los usuarios de nuestro sitio y el manejo adecuado de sus datos personales conforme a la Ley N.º 18.331 sobre Protección de Datos Personales y la Reglamentación correspondiente. Puedes consultar nuestra **Política de Privacidad** <https://www.impo.com.uy/bases/leyes/18331-2008>

4. Uso de la Plataforma

Al utilizar este sitio, declaras ser mayor de 18 años o contar con el consentimiento de un tutor legal si eres menor de edad. Te comprometes a hacer un uso adecuado y lícito de los servicios ofrecidos, así como a no utilizarlos para actividades ilícitas o que puedan dañar la imagen de Pellegrin Gourmet o de terceros.

5. Compra de Productos

a) Proceso de Compra

Para realizar una compra, debes seleccionar los productos deseados y seguir el proceso indicado en el sitio. Antes de finalizar la compra, podrás revisar los detalles de tu pedido, incluyendo precio, cantidad y costos de envío, si aplican.

b) Medios de Pago

Aceptamos los siguientes métodos de pago:

- Tarjetas de crédito y débito Visa y Mastercard
- Pago en efectivo contra entrega (según disponibilidad)

c) Precios y Disponibilidad

Todos los precios publicados en el sitio están en pesos uruguayos (UYU) e incluyen los impuestos correspondientes. Los precios pueden estar sujetos a cambios sin previo aviso. La disponibilidad de los productos puede variar, y Pellegrin Gourmet no garantiza que un producto específico esté siempre disponible.

6. Política de Envíos

Los envíos se realizan a través de nuestros socios logísticos dentro del territorio nacional (Uruguay). Los costos y tiempos de entrega varían según la ubicación y serán especificados durante el proceso de compra.

a) Zonas de Envío

Actualmente realizamos envíos a las siguientes zonas:

Nuestro servicio de entrega cubre: Ciudad vieja, Centro, Cordón, Pocitos, Punta Carretas y de Av. Italia Sur hasta Carrasco.

* Consultar por envíos fuera de zona.

Nuestros productos son frescos por lo que no hacemos envíos al interior por el momento.

b) Plazos de Entrega

Los plazos de entrega estimados son entre 24 y 48 hs contemplando los días hábiles, dependiendo de la ubicación.

c) Costos de Envío

El costo de envío se calculará en el momento de la compra y será visible antes de confirmar el pedido.

7. Consultas y reclamos

Para cualquier consulta o reclamo, te pedimos que te comuniques únicamente a través de las siguientes vías:

- **Correo electrónico:** pellegrin@pellegrin.com.uy
- **Teléfono:** 2710 6201

Por favor, ten en cuenta que Instagram no es una vía válida para reclamos, ya que debido al alto volumen de comunicación en esa plataforma, es posible que no podamos responder en un tiempo adecuado.

8. Propiedad Intelectual

Todo el contenido disponible en el sitio, incluyendo textos, imágenes, logos, gráficos, diseños, entre otros, es propiedad exclusiva de Pellegrin Gourmet o cuenta con la autorización correspondiente para su uso. Queda prohibida la reproducción total o parcial de los contenidos del sitio sin autorización previa y por escrito.

9. Limitación de Responsabilidad

Pellegrin Gourmet (MARLIS LTDA.) no se responsabiliza por cualquier daño o perjuicio que pueda derivarse del uso del sitio, incluyendo interrupciones, errores, virus o cualquier otra incidencia técnica.

10. Modificación de los Términos y Condiciones

Nos reservamos el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigor una vez publicadas en el sitio. Te recomendamos revisar esta sección periódicamente para estar al tanto de los cambios.

11. Jurisdicción y Ley Aplicable

Estos términos y condiciones se rigen por la ley uruguaya. Cualquier controversia derivada del uso del sitio será sometida a la jurisdicción de los tribunales competentes en la ciudad de Montevideo, Uruguay.